ИНДИД — платформа бренда

sensesay

1

Продукт, аудитория и инсайт

Индид — разработчик программного обеспечения: комплексные решения для управления идентификационными данными и безопасного доступа к корпоративным и организационным информационным ресурсам. Отраслевые решения для финансов, телекома, промышленности, ритейла, госсектора, транспорта и здравоохранения.

Наши платформы обеспечивают защиту identity на 360°: аутентификация и управление доступом, управление жизненным циклом сертификатов, контроль привилегий и мониторинг угроз.

Более 15 лет на рынке: Индид — это проверенная экспертиза и инновации, которым доверяют.

Наша аудитория — директора по информационной безопасности (CISO) 35–50 лет, преимущественно мужчины, опытные профессионалы с техническим образованием и стажем более десяти лет. Они ценят надёжность, контроль и признание, но к инновациям относятся по-разному: одни — с осторожным скептицизмом, другие готовы рисковать ради лидерства. Ими движут эффективность процессов, доверие и безопасность компании в будущем. Главные мотиваторы — защита и уважение, главные страхи — потеря контроля, провал и риск показаться некомпетентным.

Инсайт аудитории:

Я постоянно стремлюсь развивать себя и все вокруг, чтобы оставаться стабильно успешным, но не всегда для этого находятся соответствующие и своевременные ресурсы

Сделаем визионеров identity security заметнее...

Пионер комплексного подхода в области identity security

Мы транслируем эволюцию подхода к защите identity. Проактивно совершенствуясь, мы помогаем нашим клиентам становиться визионерами в своём деле, наращивать свои профессиональные компетенции и усиливать процессы управления безопасностью данных компании, оставаясь на шаг впереди трансформирующихся угроз.

Мы играем на эмоциональной территории признания: подчёркиваем экспертность, самосовершенствование и исключительную компетентность. Обращаемся к глубокой потребности руководителей кибербезопасности чувствовать, что их работа действительно важна, а профессионализм вызывает уважение. Индид как лидер рынка подсвечивает и усиливает их экспертизу в защите бизнеса и выводит их влияние на новый уровень.

Обещания бренда и причины верить (RTB)

Эмоциональные обещания

- Желание совершенствоваться
- Авторитетность
- Уверенность
- Внимание
- Уважение

Функциональные обещания

- Высокая степень безопасности
- Глубокая экспертность
- Компетентный сервис
- Комплексный подход

Коммуникационные RTB

- Тесное взаимодействие и непрерывное поддержание связей с коммьюнити
- Неординарная программа лояльности для клиентов с учётом индивидуальных особенностей клиентов
- Говорим с людьми, рассказываем о людях
- Проактивная работа с маркетинговыми коммуникациями: участие в отраслевых мероприятиях, размещение экспертных материалов в отраслевых медиа, запоминающийся мерч
- Образовательные инициативы
- Серия ярких промо-роликов о новом подходе

Фактические RTB

- Присутствие на рынке более 15 лет, опыт ключевых сотрудников насчитывает более 10 лет, они имеют профильное высшее образование и задают стандарты в отрасли
- Системное решение вопросов управления безопасностью identity
- Персонализированный подход к работе с клиентами, реагирование на запросы 24/7
- Полностью собственная разработка
- Продукты соответствуют требованиям российских регуляторов
- Проактивный подход к разработке продуктов на основе глубокого исследования тенденций ИБ

Ценности бренда

Технологичность

Мы стремимся дать клиентам инструменты, которые отвечают современным вызовам и помогают добиваться исключительных результатов в управлении корпоративной безопасностью.

Проактивность

Мы ценим проактивный подход — и в разработке продуктов, и в поддержке клиентов. Индид постоянно развивается и внедряет инновационные решения, которые помогают специалистам по кибербезопасности предвидеть изменения и оставаться на шаг впереди.

Экспертность

Благодаря глубокой экспертизе Индид гарантирует клиентам непрерывность и стабильность и даёт уверенность в защите identity даже в период интенсивных трансформаций.

Человечность

Мы понимаем, что за каждым успешным бизнесом стоят люди, и признаём важность их работы. Индид — не просто технологическая компания, а партнёр, который по-настоящему понимает профессионалов кибербезопасности и их стремление к лучшим результатам.

Мудрый герой

Мудрый герой — бесстрашный и решительный бренд, который способен решить любую задачу и вдохновлять на рост, опираясь на глубокую экспертизу и знания.

Мы выбираем Мудрого героя, потому что наши клиенты ищут сильного и решительного партнёра, который берёт на себя полную ответственность за свой продукт, готов браться даже за самые сложные задачи и делает это рационально, опираясь на глубокое понимание сути проблем.

Пионер комплексного подхода в области identity security

Индид — драйвер эволюции компетенций: каждый специалист по информационной безопасности не только эффективно и комплексно защищает identity, но и получает признание, которого заслуживает его мастерство.

Платформа бренда (пирамида)

СУТЬ	**Пионер комплексного подхода в области identity security**	
ЦЕННОСТИ	Технологичность / Проактивность / Человечность / Экспертность	
АРХЕТИП	Мудрый герой	
ОБЕЩАНИЯ	**Функциональные** Глубокая экспертность / Комплексный подход / Компетентный сервис / Высокая степень безопасности	**Фактические** Присутствие на рынке более 15 лет, опыт ключевых сотрудников насчитывает более 10 лет, они имеют профильное высшее образование и задают стандарты в отрасли / Системное решение вопросов управления безопасностью identity / Персонализированный подход к работе с клиентами, реагирование на запросы 24/7 / Полностью собственная разработка / Продукты соответствуют требованиям российских регуляторов / Проактивный подход к разработке продуктов на основе глубокого исследования тенденций ИБ
АТРИБУТЫ (RTB)	**Эмоциональные** Уважение / Внимание / Авторитетность / Уверенность / Желание совершенствоваться	**Коммуникационные** Тесное взаимодействие и непрерывное поддержание связей с коммьюнити / Неординарная программа лояльности для клиентов с учётом индивидуальных особенностей клиентов / Говорим с людьми, рассказываем о людях / Проактивная работа с маркетинговыми коммуникациями: участие в отраслевых мероприятиях, размещение экспертных материалов в отраслевых медиа, запоминающийся мерч / Образовательные инициативы / Серия ярких промо-роликов о новом подходе
ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ	Пионер комплексного подхода в области identity security. Мы транслируем эволюцию подхода к защите identity. Проактивно совершенствуясь, мы помогаем нашим клиентам становиться визионерами в своём деле, наращивать свои профессиональные компетенции и усиливать процессы управления безопасностью данных компании, оставаясь на шаг впереди трансформирующихся угроз.	
ИНСАЙТ АУДИТОРИИ	Я постоянно стремлюсь развивать себя и все вокруг, чтобы оставаться стабильно успешным, но не всегда для этого находятся соответствующие и своевременные ресурсы	
СИТУАЦИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ	Необходимость усовершенствовать систему корпоративной безопасности данных	
РЫНОК	Продукты для информационной безопасности	
ЦА	Директора и специалисты по информационной безопасности	

Технологии — продолжение человека

Как звучит бренд (Tone of voice)

Бренд звучит как

Амбициозный и харизматичный эксперт, уверенный в том, что делает, и в тех, для кого он это делает.

Мы любим технологии, инновации и идеи; уважаем настоящих профессионалов своего дела, ценим их труд и помогаем им сделать шаг вперёд — развить компетенции и личную экспертизу в глазах бизнеса и профессионального сообщества.

Любит говорить о

Эволюции технологий и преимуществах комплексного подхода к защите identity.

Специалистах по информационной безопасности, важности и сложности их работы, их экспертизе и компетенциях.

Развитии отрасли информационной безопасности.

Успешном предотвращении негативных сценариев даже в самых критичных ситуациях.

Личных победах и достижениях команды, трансформациях и росте компании.

Не любит говорить о

Панике и страхе перед изменениями.

Крайней критике, беспомощности и невозможности повлиять на ситуацию.

Потому что

Мы — архетипические мудрые герои: способны решить любую проблему и мотивировать к росту благодаря глубоким знаниям и экспертизе.

Мы даём эффективные комплексные решения профессионалам, которые хотят развивать компетенции и ценят стабильную эффективность защиты данных, — и помогаем им предотвращать сложности и угрозы.

Мы делаем профессиональную область identity security, её специалистов и их экспертизу заметнее.

Дизайн

Стиль поддерживает платформу бренда



Дизайн

Стиль поддерживает платформу бренда

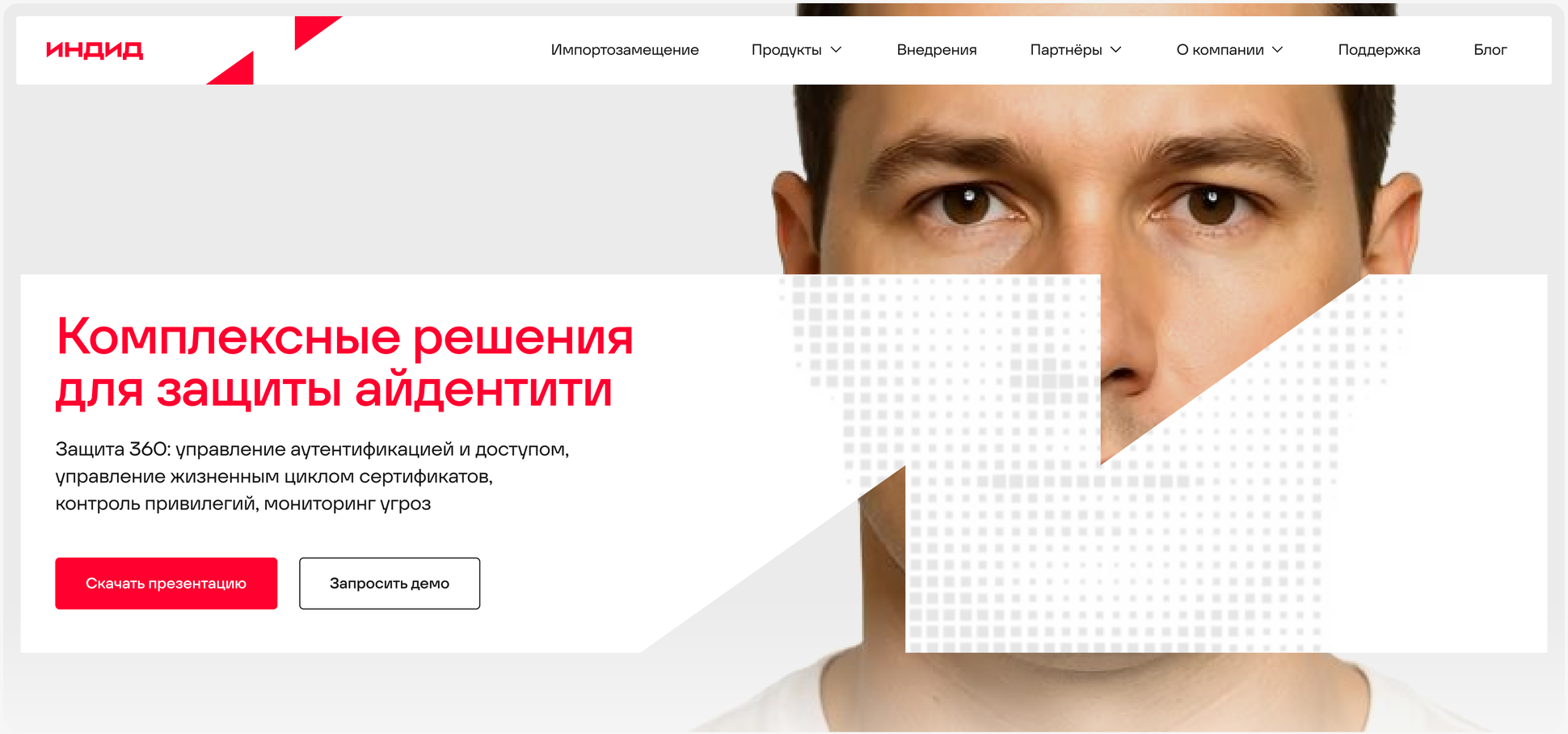






Дизайн

Ключевые эксперты бренда на сайте компании



Дизайн

Ключевые эксперты бренда на сайте компании



sensesay

Платформа бренда разработана брендинговым агентством Sensesay

sensesay.ru
сайт агентства

brand-bar.ru
Brand&Bar — медиа о брендинге

t.me/sensesay_agency
Telegram-канал агентства

Кейс целиком —
dprofile.ru/case/159793/indid

© Sensesay. Материал публикуется с согласия клиента.